



1. Chi propone lo scambio

Comune ospitante

Unione Valle Savio

Area, Settore, Ufficio ospitante

Staff Direttore Generale/Servizi al Cittadino

2. Descrizione della *pratica/soluzione*

Titolo buona pratica

Costruzione di uno Sportello unico del Cittadino polifunzionale ed evoluzione a sportello “metropolitano” in tutta l’Unione dei Comuni.

Descrizione della pratica/soluzione

Lo sportello FACILE è nato 10 anni fa, attraverso una progettazione partecipata. Eroga circa 100 servizi in una logica polifunzionale/polivalente su diverse aree amministrative (anagrafe, stato civile, elettorale, carta d’identità, visure catastali, mobilità, scuola, protocollo, caccia, atti in deposito, spid, domicilio digitale, anagrafe canina, ecc...).

L’ufficio è diventato un modello diffuso nei restanti comuni dell’Unione e dal 2023 è diventato un unico Sportello Territoriale “metropolitano” dove i cittadini possono decidere di scegliere di usufruire non solo del proprio municipio ma delle restanti sedi e hub periferici.

Esiste un modello di controllo della qualità e un sistema informatico che monitora i tempi di attesa ed erogazione. A questo sportello tradizionale integrato si aggiunge anche la modalità remota attraverso il sito web.

3. Le modalità dello scambio

Modalità del trasferimento

Quanti partecipanti possono essere ospitati per ogni sessione

Nessun limite di numero

Quanto tempo dura ogni sessione di attività di scambio

